

安定区:

深化“放管服”改革 提升民政服务温度与效能

聚焦群众关切和社会治理难点,近年来,定西市安定区民政局坚决贯彻中央、省、市、区关于深化“放管服”改革的决策部署,持续在“简政放权、放管结合、优化服务”上精准发力,不断提升民政服务的便利度、精准度和群众满意度。

在“放”上做减法,激发社会活力更充分。精简审批事项。全面梳理全区民政领域行政许可和公共服务事项,取消、下放、合并审批环节,如社会组织登记、变更等流程进一步简化,审批时限进一步压缩。放宽准入门槛。优化养老服务市场准入条件,鼓励社会力量参与。对

符合条件的民办养老机构实行备案管理,有效激发了市场活力。推行告知承诺。在城乡低保、特困供养等社会救助政策落实上,积极探索推行证明事项告知承诺制,减少不必要的证明材料,让群众办事“少跑腿”。

在“管”上求创新,保障规范运行更有力。强化事中事后监管。转变“重审批、轻监管”模式,运用“双随机、一公开”、信用监管等手段,加强对社会组织、养老机构、殡葬服务等领域的监管力度,确保规范有序运行。推进“互联网+监管”。依托智慧民政平台,整合监管信

息,实现风险预警、动态监测,提升监管的精准性和效率。健全协同监管机制。加强与市场监管、卫健等部门的协作联动,形成监管合力,共同维护民政服务领域良好秩序。

在“服”上增温度,提升群众获得感更直接。优化服务流程。全面推行“一窗受理、集成服务”,实现婚姻登记及残疾人的“两项补贴”申请等高频事项“最多跑一次”或“全程网办”。推动服务下沉。大力推广政务服务网上平台,实现社会救助申请、社会组织年检等事项“指尖办”“网上办”。同时,将更多民政服务事

项延伸到乡镇(街道)、村(社区),打通服务群众“最后一公里”。提升服务温度。聚焦“一老一小一困”等重点群体。优化服务供给。如为行动不便老人提供上门认证、帮办代办;简化孤儿、事实无人抚养儿童认定程序;开通社会救助“绿色通道”,确保困难群众及时得到帮扶。

通过持续深化“放管服”改革,安定区民政领域营商环境不断优化,社会组织发展活力增强,养老等民生服务业态更加丰富多元;群众办事更加便捷高效,满意度持续提升;民政治理体系和治理能力现代化水平迈上新台阶。梁海洋

定西市社会福利院

举办儿童心理健康专题讲座

近日,定西市社会福利院特邀国家二级心理咨询师张海燕,举办“儿童心理健康及压力管理”专题讲座,全院职工及入学儿童参加。

讲座围绕“健康与心理健康定义”“心理健康自评”“压力管理”“自我调节”“个人成长与自我实现”四大模块展开,张海燕结合案例,强调心理健康重要性,指出“70%以上疾病与情绪相关,儿童期心理问题疏导至关重要”。针对福利院儿童特点,还详细解读了“儿童心理健康十大标准”,并

提供了实用的评估与干预建议。互动环节中,讲师运用绘画分析、沙盘游戏等技巧,指导工作人员通过非语言方式理解儿童心理。并强调工作人员是孩子的心理支柱,建立信任、倾听共情比说教更有效。

参训人员表示,讲座既提升了专业技能,也加深了对儿童心理健康的专业认知,将学以致用,市社会福利院将持续完善科学心理关爱体系,用专业与陪伴温柔守护每个孩子,助力其自信成长。

李红梅

定西市福彩中心完成销售网点监控设备升级

近日,定西市福利彩票发行中心顺利完成辖区内所有销售网点监控设备的升级换代,通过科技赋能规范彩票销售市场秩序,提升销售过程透明度与安全性,为购彩者营造更公平、可靠的购彩环境。

随着彩票市场环境扩大和购彩需求多元化,原有监控设备存在清晰度不足、存储周期短、智能分析能力弱等问题,难以满足精细化监管要求。为保障销售的合规性,市福彩中心经充分调研论证,制定详细的实施方案和应急预案,严格按照技术规范启动升级项目。

市福彩中心成立专项工作组,联合专业技术人员建立“分片推进、逐点验收”机制。分批次深入各销售网点完成设备安装、网络调试和系统对接等工作,并现场培训网点负责人,使其熟练掌握设备维护与异常情况上报等技能。针对偏远地区网点,工作组协调通信部门优化网络环境,保障监控数据实时传输,实现全区全覆盖。

升级后的监控设备优势显著:采用高清摄像头,精准捕捉彩票打印、兑奖操作、资金流转等关键环节,杜绝违规操作;大容量存储系统延长录像留存时间,为核查追溯提供依据;具备红外夜视、广角覆盖、语音对讲、AI人脸识别等功能,支持远程实时查看管理,提升了中心对网点的服务支撑与应急响应效率;安装时结合网点实际布局科学规划点位,确保关键区域无死角监控。

吴泽亮

岷县民政局开展消防安全培训

近日,岷县民政局组织开展消防安全培训。各养老机构负责人、安全管理人员及县救助站工作人员参加培训。

此次培训特邀资深消防专家吴顺民授课,结合近年典型火灾案例,深入剖析起火原因及严重后果,让参训人员深刻认识到消防安全的重要性。培训内容涵盖消防安全

知识、消防设施设备使用与维护、火灾应急处置及疏散逃生技能等实用内容。现场气氛活跃,参训人员认真听讲、积极互动,就工作中遇到的消防难题与专家深入交流。参训人员纷纷表示,此次培训收获颇丰,不仅增强了消防安全意识,更掌握了实用技能。

桑昊



近日,渭源县民政局联合兰州爱颐社工服务中心、渭源县清源镇君山社区共同开展“小手拉大手 防漏一起走”主题活动。 王慧斌 摄

渭源县民政局以“心”护童深化结对帮扶成效

为扎实推进“结对帮扶 爱心渭源”工程,渭源县民政局利用暑假为特殊儿童开展“点亮心灯 温暖同行”“专业疏导+趣味赋能+长效守护”心理健康关爱活动,帮助特殊儿童筑牢心理防线。

专业疏导,打开心灵之窗。活动特邀11名心理咨询师,运用沙盘游戏、绘画治疗等专业方法,针对儿童常见的焦虑、自卑等心理问题开展“一对一”精准辅导。

同时,现场精心设计“大风吹”“表情模仿秀”“击掌传球”等趣味破冰游戏,随着“大风吹”的指令,孩子们笑着跑动换位,陌生感在互动中悄然消散,“表情模仿秀”里,夸张的鬼脸引得全场哄堂,彼此的距离瞬间拉近,“击掌传球”时,掌心的温度与默契的笑声交织,让孩子们在轻松愉悦的氛围中渐渐敞开心扉,积压的心理压力也随之有效释放。

趣味赋能,培育向阳心态。团体活动中,情绪管理课堂以情景模拟、故事分享等形式,引导儿童识别自身情绪,掌握实用调节技巧;“房树人”绘画心理测评让儿童在自然状态下流露真实心理,帮助测评者更全面地了解其内心,以便针对性地提供引导或支持;同时融入“手机管理”内容,一方面引导孩子合理使用手机,另一方面建议家长多陪伴孩

子参与线下活动,用现实中的趣味替代对手机的依赖。

长效守护,延伸关爱触角。为30名儿童建立专属心理健康台账,详细记录其情绪特点、家庭环境及干预需求等信息,形成动态更新的“成长心理图谱”,同步启动“一月一线上辅导、一季一线下活动”长效机制。此外,关爱活动全程由志愿者团队护航,从入场时的安全引导到活动中的细节照顾,每一个环节都细致排查隐患,隐私保护方面更是层层把关,所有影像资料均经监护人同意后规范使用,全方位筑牢安全与隐私防线,为儿童身心健康撑起“保护伞”。 虎晓琴

通渭:持续深化精准核对 高效助力社会救助

近年来,通渭县民政局城乡居民家庭经济状况核对中心积极发挥工作职能,持续扎实推进家庭经济状况核对工作,为全县社会救助审批提供了全面、精准的科学依据,高效助力了社会救助对象认定的准确性,促进了社会救助政策的公平公正实施。

制定实施细则,规范核对工作流程。

为规范该县居民家庭经济状况核对工作,强化部门数据互通共享,2022年8月,结合该县实际,联合县委统战部、教育、公安、财政等20个部门制订印发了《通渭县居民家庭经济状况核对实施细则》,进一步明确核对中心工作人员职责,规范核对程序,对新申请社会救助对象个人或家庭坚持“逢救必核”。申请社会救助

对象按规定提供相关证件和佐证资料,并填写《申请社会救助家庭诚信承诺和授权书》,如实申明其家庭收入和财产状况;乡镇委托县居民家庭经济状况核对中心进行核对;县核对中心进行审核登记,及时开展线上(甘肃省居民家庭经济状况核对系统)和线下数据核对,并出具核对报告。

推进数据共享,提高核对工作效率。通渭县民政局积极与县公安、人社、住建、市场监管、税务等部门衔接,建立了核对信息数据库,每月数据更新后开展手工核对。通过与多部门核对机制的建立,有效解决困难居民收入核实难的问题。

注重入户核查,加强核对结果运用。通渭县民政局将核对工作作为精准救助的第一道关口,同时坚持信息核对与入户核查相结合。通过入户核查、邻里走访、电话询问等方式把户中家庭结构、刚性支出等作为参考依据,切实提高了全县社会救助对象识别的精准度,全面提升社会救助工作的公信力。 焦海琴

陇西县民政局:

接力传递温暖 爱心汇聚洪流

“结对帮扶·爱心甘肃”工程建设启动以来,陇西县把结对关爱行动作为更好关心关爱特殊困难群体的有效载体和平台,全力推动爱心扶孤、爱心助残、爱心济困的生动局面在陇西大地加快形成。

坚持精准覆盖,夯实基础抓结对。对结对干部和关爱对象进行“一对一”或“一对多”匹配结对,及时更新完善数据信息,紧盯“三类”对象。通过数据筛查和反复清洗比对,共确定三类结对关爱对象4103户4560人,精确测算各级结对帮扶资源,主动加强与上级相关部门的沟通衔接,精准匹配关爱对象,同时保障了孤儿对象由各级各部门主要领导干部结对的目标,第一时间完成首次结对。

坚持持续发力,靠实责任抓调度。明确各级责任,细化工作措施,推动每个帮扶单位和结对干部切实承担起自身的角色和任务,全方位开展联系交流、探视走访等工作。发挥乡镇统筹协调作用,加强信息互通,促进联系交流,进一步拉近帮扶单位、帮扶干部与乡镇、村、户的沟通距离,各乡镇主动提

示协调,推动结对关爱行动各项部署要求全面落实,形成了县级抓调度,乡镇抓统筹,部门抓指导,单位抓监管和个人抓落实的齐抓共管、合力推进局面。

坚持紧贴需求,解困增能抓关爱。积极构建以普惠服务和精准帮扶为重点的服务体系,结对干部坚持物资帮扶、精神关爱、宣传政策一体推进,采取“扶志+扶智”相结合方式,主动当“爱心家人”“爱心爸妈”,持续固牢“爱心陇西”建设底板。各级结对干部坚持尽力而为、量力而行,利用空闲时间主动开展上门入户走访探视,或利用电话、微信等方式进行探视,同时保障了孤儿对象由各级各部门主要领导干部结对的目标,第一时间完成首次结对。

截至目前,全县各级结对干部累计开展交流28118余次,走访探视17036人次,落实政策3470件,解决困难1440个,办实事1920件,资助资金429299余元。 张娇娇

临洮:多层次养老助餐服务 守护老年人舌尖上的幸福

为全面加强普惠性、基础性、兜底性民生建设,着力构建“政府主导、社会参与、多元供给”的多层次养老助餐服务体系,2025年以来,临洮县以老年人需求为导向,聚焦“老有所养、老有所食”,切实解决老年人就餐难题。

制度保障到位。出台《临洮县社区居家养老服务工作实施方案》《临洮县积极发展老年助餐服务实施方案》等多个政策文件,将养老助餐服务纳入民生实事项目

清单,积极统筹规划布点社区(老年)助餐点。截至目前,全县已建成社区老年助餐点17个,辐射周边社区12个,小区46个。

创新延伸到位。通过“公建公营”“公建民营”“民办公助”等多种途径,落实税收减免、场地租金等优惠措施,支持具备资质的各类经营主体参与老年助餐服务建设,2025年布局建设老年助餐点10个。并创新推进“社区助餐点+邻里互助”双轨并行,在老旧小区改造中嵌入老

年助餐点,采用“公益岗位+志愿者”运营模式,年均服务老年人超1.6万人次,为60周岁及以上独居、空巢、失能半失能、失独、住院治疗等困难老年人提供上门送餐服务3268人次。

互助机制到位。建立“政府补一点、企业让一点、个人出一点”的多元化老年助餐资金筹集投入机制,积极发动爱心企业等社会力量捐助,以“爱心甘肃”幸福家园慈善数字公益节活动暨第九个

“中华慈善日”宣传活动为契机,累计为老年食堂收集公益善款5.1万元。全力打造“福彩+助餐”建设,秉持“扶老、助残、救孤、济困”宗旨,以筹集社会公益金为目的,在老年食堂内设置福利彩票点,助力社会福利和社会公益事业发展。

运营监管到位。实行“智慧平台+个性服务”精准对接,开发“幸福帮办”系统,集成在线订餐、配餐、送餐等功能,为老年人提供多元化服务。推行“明厨亮灶+区块链溯源”智慧监管系统,实时监测后厨操作流程和食品原料流向。联合市场监管部门定期或不定期组织对全县养老助餐服务机构食品采购、加工、配送等各环节的服务质量检查,确保老年人“舌尖上的安全”。 尤鹏广